

Die Garantie für Gripzo-Sicherheitsmontagelösungen beträgt 2 Jahre ab Kaufdatum. Produkte mit diesem Garantieanspruch

- Diebstahlsicherungen für Telefonhalterungen
- Tablet-Sicherheitshalterungen
- Smartwatch-Diebstahlsicherungshalter
- Laptop-Halterungen

Handhabung der Garantiereparatur: Für den Fall, dass ein Gripzo-Produkt während der Garantiezeit Material- oder Verarbeitungsfehler aufweist, wird Gripzo gemeinsam mit Ihnen feststellen, ob der Produktfehler unter die Garantie fällt.

Gripzo kann nach eigenem Ermessen das Produkt, für das die Garantie gilt, an einem bestimmten Gripzo-Standort oder an Ihrem Standort ersetzen oder reparieren. Die mit der Reparatur des Produkts verbundenen Arbeitskosten können von Gripzo getragen werden, wenn festgestellt wird, dass sie unter die Garantie fallen. Sie müssen vor der Reparatur oder dem Austausch von Garantieprodukten eine Vorabgenehmigung von Gripzo für die Arbeitskosten erhalten. Sie müssen sich an Gripzo wenden, um eine Rücksendegenehmigungsnachricht per E-Mail zu erhalten. Durch die Durchführung von Reparaturen oder Ersetzungen an Produkten im Rahmen der Garantie wird die Garantiezeit nicht verlängert oder verlängert.

Reparatur ohne Garantie: Sie können ein Produkt zur Reparatur, das nicht unter die Garantie fällt, nur zurücksenden, wenn Sie eine vorab genehmigte E-Mail-Nachricht von Gripzo zu diesem bestimmten Problem erhalten haben. Arbeitskosten und Frachtkosten im Zusammenhang mit Reparaturen ohne Gewähr liegen in der alleinigen Verantwortung des Kunden, Wiederverkäufers oder Installateurs. Für jedes Produkt, das außerhalb der Garantiezeit repariert wird, wird eine produktspezifische Reparaturgebühr erhoben. Für Reparaturen an Produkten außerhalb der Garantie gilt außerdem eine 90-tägige Garantie ab dem Tag, an dem Sie den Artikel nach der Reparatur erhalten.